**Что такое разрешительный режим продажи маркированных товаров**

**и как к нему подготовиться**

Сервисный центр ООО «АКТ «Фартов» всегда рад видеть Вас в числе наших клиентов! Мы с удовольствием поможем Вам с обновление ПО кассового аппарата, ПО торговой программы, поможем с настройкой и расскажем, как работать с маркировкой.

С **1 апреля 2024** года на кассах в рознице и общепите заработает разрешительный режим. Он внедряется поэтапно и касается продажи маркированных товаров: пива, табака, молока, воды и остальных групп.

**Для чего это нужно?** Разрешительный режим на ККТ ввели, чтобы блокировать на кассе продажу маркированных товаров, у которых есть проблемы с кодами Data Matrix, истек срок годности или цена не соответствует установленному государством порогу.

**Когда заработает разрешительный режим для разных товаров и для кого он не действует**

* **С 01 апреля 2024 –** сигареты, пиво и слабоалкогольные напитки в кегах.
* **С 01 мая 2024 (крупные торговые сети, 50+ магазинов) –** упакованная вода, молочная продукция.
* **С 01 сентября 2024 (все остальные продавцы) –** упакованная вода, молочная продукция.
* **С 01 ноября 2024 –** упакованное пиво и слабоалкогольные напитки, антисептики, биологически активные добавки (БАД), обувь, фотоаппараты, шины, одежда, парфюмерия.
* **С 05 февраля 2025 –** безалкогольные напитки в пластике, стекле и алюминиевых банках (кроме соков, морсов, нектаров, напитков на растительном сырье).
* **С 01 марта 2025 –** медицинские изделия и кресла-коляски.
* **С 01 июня 2025 –** все безалкогольные напитки в любых упаковках.

**В каких ситуациях разрешительный режим «Честного знака» не действует:**

* бизнес в удаленном регионе, поэтому касса работает в автономном режиме и не передает чеки в ОФД и систему маркировки онлайн;
* компания или ИП освобождены от использования контрольно‑кассовой техники ([п. 3 ст. 2](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/0c17a4091d18f33af58d3c20e17e1ac7f808242e/#:~:text=3.%20%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D0%B4%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D1%83%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B)) 54‑ФЗ);
* продавец продает молоко или квас из цистерн ([абз. 8 п. 2 ст. 2 54‑ФЗ](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42359/0c17a4091d18f33af58d3c20e17e1ac7f808242e/#:~:text=%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D1%8F%20%D0%B8%D0%B7%20%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%86%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%20%D0%BA%D0%B2%D0%B0%D1%81%D0%BE%D0%BC,%20%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BA%D0%BE%D0%BC));
* продавец не считается участником оборота маркированных товаров.

**Что делать с проблемными кодами.** В момент продажи опция только одна – объяснить ситуацию покупателю и заменить товар. Если он последний – извиниться и предложить подобрать альтернативу: можно порекомендовать, например, бестселлер, новинку или акционную продукцию.

Продавать такой товар, даже если покупатель настаивает, нельзя: продукция с проблемным кодом маркировки приравнивается к нелегальной. И в любом случае касса просто не выбьет чек.

Причины, по которым «Честный знак» отклоняет коды:

* **В госсистеме нет информации о коде маркировки** – Попросить поставщика проверить, корректный ли код указан в УПД. Например, нет ли в нем лишних символов.
* **«Честный знак» не получал сведений о том, что код нанесли на товар или ввели в оборот** – Обратиться к поставщику и узнать, не забыл ли он ввести код в оборот. Для подстраховки проверить несколько товаров из партии, чтобы убедиться, что это единичный случай, а не массовая история.
* **Товар уже продали** – Уточнить по чекам, пробивали ли сотрудники по кассе товар с таким кодом маркировки, или связаться со службой поддержки «Честного знака».
* **Цифровая часть кода не прошла проверку подлинности** – Связаться со службой поддержки «Честного знака».
* **Товар просрочен** – Проверить срок годности не только у проблемного товара, но и у других из той же поставки. Убедиться, что на полках нет просрочки.
* **Цена продажи выше максимальной для алкоголя или ниже минимальной для табака** – Скорректировать цену в торговой программе.
* **Госорганы запретили продажу товара.** Например, в магазины, расположенные по всей России, завозят молоко из бракованной партии. Когда это выясняется, «Честный знак» добавляет все коды маркировки из партии в стоп лист – Убрать с полок всю партию

## **Как магазину подготовиться к старту разрешительного режима**

1. **Получить специальный токен.** Он обеспечит доступ к серверам «Честного знака» и проверке кодов маркировки. Ключ доступа можно запросить через личный кабинет «Честного знака». *Если юрлиц несколько, токен нужно получить на каждый ИНН.*
2. **Обновить прошивку кассы.**
3. **Обновить программное обеспечение.**
4. **Подготовить к изменениям сотрудников.** О новых правилах нужно рассказать кассирам, чтобы невозможность пробить чек не застала их врасплох. В идеале не просто рассказать, а подготовить подробную инструкцию: как действовать, что говорить покупателю, как отрабатывать негатив, кому сообщать о проблемных кодах. Это поможет не стопорить работу и сохранять клиентский сервис на высоком уровне.
5. **Проверять коды маркировки при приемке: тотально или выборочно.** Это позволит свести к нулю или хотя бы минимизировать вероятность того, что код не пройдет проверку в «Честном знаке» в момент продажи.

**Что делать, если «Честный знак» перестанет работать?** На случай, если система маркировки столкнется со сбоем, предусмотрена отмена онлайн‑проверки кодов. Продавцы освобождаются от этой обязанности не только на время аварии, но и на 3 дня после ее устранения ([п. 7](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/407981403/#2007) правил разрешительного порядка при продаже маркированного товара).

**Как быть, если в магазине отключится интернет?** Можно продолжать продажи и не проверять коды онлайн. На устранение проблемы у продавца есть максимум 72 часа. С 1 марта 2025 года в таких ситуациях обязательно проверять коды офлайн ([п. 18](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/407981403/#2018) правил). Для безалкогольных напитков и соков офлайн‑проверка станет обязательной с 1 июня 2025 года.

## **Штрафы за нарушение правил продажи маркированных товаров**

За нарушение правил работы с маркировкой предусмотрена административная и уголовная ответственность. Роспотребнадзор не только штрафует нарушителей, но и конфискует нелегальные товары. Полный перечень – [на сайте «Честного знака»](https://xn--80ajghhoc2aj1c8b.xn--p1ai/penalties/).

Полную информацию вы можете найти на нашем телеграмм-канале⤵️

https://t.me/fartov\_blg

Фартов – Надёжный партнёр на все случаи жизни

https://t.me/fartov\_blg

https://vk.com/club211792036

\_\_

🏠 г. Благовещенск, ул. Горького, 175А, 3 этаж (Сервисный центр);

☎️ 8 (9145)-381-232

☎️8 (9145)-584-058

🖂 [avto2@fartov.tsl.ru](mailto:avto2@fartov.tsl.ru)

🖂 [kkm1@fartov.tsl.ru](mailto:kkm1@fartov.tsl.ru)

🏵 <https://aktfartov.ru/>